

**Regulamin promocji „Jesteś niezadowolony ze swojego antywirusa? Wymień go na rozwiązanie Bitdefender”****§1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji „Jesteś niezadowolony ze swojego antywirusa? Wymień go na rozwiązanie Bitdefender” jest firma Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski prowadząca działalność gospodarczą i wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą Marken Systemy Antywirusowe, adres ul. Jana Hieronima Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia NIP: 913-130-57-85 REGON: 191743230
2. Każda osoba korzystająca z promocji w dalszej części regulaminu jest nazywana Uczestnikiem.
3. Przedmiotem promocji „Jesteś niezadowolony ze swojego antywirusa? Wymień go na rozwiązanie Bitdefender” jest:
  - a) Otrzymanie darmowego roku licencji biznesowej, przy zakupie licencji biznesowych GravityZone Business Security oraz GravityZone Advanced Business Security na co najmniej rok;
  - b) Konieczne jest potwierdzenie możliwości skorzystania przez Uczestnika z promocji przez pracownika handlowego;
  - c) Promocja nie obejmuje kontynuacji licencji;
  - d) Promocja obejmuje licencje do 1 roku czasu.
4. Skorzystanie z promocji „Jesteś niezadowolony ze swojego antywirusa? Wymień go na rozwiązanie Bitdefender” oznacza, że Uczestnik potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
5. Przedmiotem promocji „Jesteś niezadowolony ze swojego antywirusa? Wymień go na rozwiązanie Bitdefender” jest złożenie zamówienia na nowe licencje objęte promocją w dniach 1.05.2019 - 31.05.2019.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

**§2 Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu Promocji Uczestnik musi zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając reklamacje na adres siedziby Organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę firmy i dokładny adres Uczestnika, numer faktury, numer zakupionego klucza licencyjnego oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji, wysłanym w terminie 14 (czternastu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.

**§3 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie <https://bitdefender.pl/promocje-b2b/index.html> w okresie trwania promocji.

2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.

### 3. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski z siedzibą w Gdyni, przy ul. Jana Hieronima Derdowskiego 7 jest administratorem danych osobowych.

### 4. PRZETWARZANE DANE OSOBOWE

Przetwarzamy dane osobowe w związku z

- a. wykonaniem ciężących obowiązków prawnych, np.:
  - i. składaniem i rozpatrywaniem reklamacji;
- b. usprawiedliwionym interesem prawnym:
  - i. udokumentowaniem realizacji transakcji;
  - ii. ustaleniem, obroną i dochodzeniem roszczeń;
  - iii. marketingiem
  - iv. tworzeniem zestawień, analiz i statystyk, w tym obrotu i sprzedaży, na potrzeby wewnętrzne;
  - v. weryfikacją wiarygodności płatniczej kontrahenta
  - vi. archiwizacją.

### 5. BRAK OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, nie stanowi jednak warunku uczestnictwa w promocji

### 6. UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

Osoby, których dane dotyczą mają prawo do:

- a. **sprostowania** (poprawienia) danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 16 RODO;
- b. **usunięcia** danych, w zakresie i na zasadach określonych w art. 17 RODO;
- c. **ograniczenia przetwarzania** (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych – stosownie do złożonego wniosku), w zakresie i na zasadach określonych w art. 18 RODO;
- d. **dostępu** do danych (wnosząc o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych), w zakresie i na zasadach określonych w art. 15 RODO;
- e. **przeniesienia danych** w zakresie i na zasadach określonych w art. 20 RODO;

f. wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie i na zasadach określonych w art. 21 RODO.

7. Chcąc skorzystać, z któregośkolwiek z powyższych uprawnień należy przesłać żądanie wraz ze wskazaniem zakresu danych będących przedmiotem żądania na adres

email: [RODO@marken.com.pl](mailto:RODO@marken.com.pl) lub listownie na adres:

Marken Systemy Antywirusowe Marek Markowski ul. Jana Hieronima Derdowskiego 7, 81-369 Gdynia

8. Chroniąc dane przed nieuprawnionym dostępem, możemy zażądać dodatkowej identyfikacji osoby, której dane dotyczą lub dodatkowych informacji.

9. Możliwość realizacji każdego z wyżej wymienionych praw wynika z obowiązujących przepisów prawa np. zależy od podstawy prawnej przetwarzania danych oraz od celu ich przetwarzania.